Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC 8_7_2024 SISS Sur

Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>

Mié 10/07/2024 14:03

Para:Convenio 0002-2022 SubredSur ESE <et.subredsur00012022@gmail.com>;EQUIPO PLANEACIÓN SUBRED SUR <equipoplaneacionsubredsur@gmail.com>

1 archivos adjuntos (603 KB)

Reporte_Ruteo (6).xlsx;

De manera atenta me permito remitir los resultados del seguimiento a la gestión adelantada por la Subred Sur, de los 2502 casos asignados en el aplicativo.

	Casos asigandos en abril									Casos asigandos en Mayo									Casos asigandos en Junio								
PRIORIZACION	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON GESTION	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO **NO** CONTACT	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON GESTI	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON GESTI	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS (DM-I	888	213	393	7	39	124	13	99	0	23	16	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	22	12	4	0	1	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	22	7	8	0	1	0	0	6	0	7	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	35	4	16	0	4	5	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	239	76	104	0	8	32	4	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	119	61	43	0	3	0	3	9	0	38	27	1	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarrollo	22	9	7	1	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de regulac	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102	52	6	0	0	0	7	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	163	88	41	0	3	16	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	702	257	287	3	20	21	4	110	0	19	17	0	0	0	0	0	2	0	93	30	43	0	2	0	1	17	0
Total	2220	729	908	11	79	201	30	262	0	189	117	7	0	0	0	8	57	0	93	30	43	0	2	0	1	17	0

Estado de los casos con estado programado contactado, agendados y asignados al profesional:

PRIORIZACION	Asignados en abril						Asignados en Mayo						Asignados en Junio					
	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheri	213	0	4	1	34	174	16	0	0	0	3	13	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	12	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	7	0	0	0	0	7	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación i	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	76	0	0	0	11	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y d	61	0	0	0	2	59	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en	9	0	0	0	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin mé	0	0	0	0	0	0	52	0	0	0	6	46	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	88	0	0	0	32	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA d	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	257	0	0	0	88	169	17	0	0	0	3	14	30	0	0	0	10	20
Total	729	0	4	1	175	549	117	0	0	0	12	105	30	0	0	0	10	20

Estado de los casos con estado programado NO contactado:

PRIORIZACION	Asignados en abril						Asignados en Mayo						Asignados en Junio					
	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO **NO** CONTAC	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheri	393	0	4	1	4	384	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	16	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación i	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	104	0	1	0	0	103	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y d	43	0	0	1	0	42	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en e	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin mé	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	0	5	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	41	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA d	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	287	0	0	0	7	280	0	0	0	0	0	0	43	0	1	0	2	40
Total	908	0	5	2	11	890	7	0	1	0	0	6	43	0	1	0	2	40

- Revisar los casos con estado No requiere visita con gestión efectiva, si los usuarios ya cuentan con la respuesta del perfil según necesidad o prioridad (equipo base y/o psicología). Así mismo se solicita revisar si la efectividad registrada para los casos con prioridad en salud mental fueron abordados por el perfil de psicología.
- Se sugiere hacer cruce de casos con prioridad riesgo en salud mental- estado efectivo en base ruteo con atenciones de psicología con el fin de verificar que se brinde atención al usuario de acuerdo a la necesidad por la cual ingresa el caso a la estrategia.
- No se evidencia avances en la gestión y repuesta a los casos pendientes, según ultimo seguimiento enviado a la subred el día 26 de junio, a pesar que se realizo mesa de trabajo con sistemas de información de SDS para la revisión de los casos los cuales presentaban dificultad para el ingreso de información en el aplicativo. **No se observa respuesta al compromiso establecido en el acompañamiento en campo del mes de junio 2024.**

Con relación al total de los casos asignados en el mes de junio 2024 (460) , se evidencia la siguiente gestión:

ESTADO DE GESÓN- Asignados junio y julio 2024	N CASOS
Fuera de Bogotá	2
No requiere visita con gestion Efectiva	30
Otra Subred	6
Programado contactado	211
Programado no contactado	149
Rechazada	65
Pendientes	0
Total general	463

Programados contactados	Respuesta
Efectiva	172
Fallida	12
No contactado	1
Rechazada	6
Pendientes	20
Total general	**211**

Programados NO contactados	Respuesta
Efectiva	9
No contactado	1
Pendientes	139
Total general	149

- De los 211 usuarios con estado programado contactado se identifican 20 usuarios que aún no cuentan con respuesta de la atención, entre estos casos hay 1 gestantes sin CNP pendientes por atención Y 1 Menor con DNT.

- De los 149 usuarios con estado programado No contactado, se identifican 139 casos que aún no cuentan con respuesta resolutiva, entre estos casos hay 22 gestantes sin CNP pendientes por atención Y 12 Menores con DNT.

Se solicita de manera Urgente, dar respuesta a los casos se encuentran pendientes por respuesta con plazo limite el 15 de julio 2024 8 am.

Envió plano de ruteo y reporte, con corte a 8-07-24 17:00

Cordial saludo,

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo de Salud territorial- EAC
Referente de Planeación de la atención EAC
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96